

مرفق (1) التسجيل في بوابة الأمم المتحدة العالمية للأسواق (UNGGM)

يُشترط للتعامل مع منظمات الأمم المتحدة والمشاركة في مناقصاتها أن تكون الشركة مسجلة في بوابة الأمم المتحدة العالمية للأسواق (UNGGM)، وهي البوابة الرسمية الموحدة لموردي منظومة الأمم المتحدة عبر الموقع الإلكتروني www.ungm.org، والتسجيل فيها مجاني بالكامل. وتنقسم مستويات التسجيل إلى ثلاثة مستويات يحدد كلٌّ منها سقف قيمة العقود التي يحق للشركة التقدم لها، وذلك على النحو الآتي:

مستوى التسجيل	المتطلبات والمعايير الأساسية	حجم العقود المصرح بها
الأساسي (Basic)	الإقرار بقبول مدونة قواعد سلوك موردي الأمم المتحدة، وإقرار الأهلية بعدم الإدراج على قوائم الحظر. شركة مسجلة قانونياً (سجل تجاري ورخصة سارية). تقديم منتجات أو خدمات جاهزة للسوق. اختيار أكواد الخدمات أو المنتجات (UNSPSC) بدقة. تعبئة بيانات الشركة والملاك ومعلومات الاتصال.	العقود منخفضة القيمة حتى نحو 150,000 دولار
المستوى الأول (Level 1)	متطلبات المستوى الأساسي. شهادة التأسيس. مراجع من 3 عملاء سابقين معلومات عن المالكين والإدارة.	العقود بين 150,000 إلى 500,000 دولار
المستوى الثاني (Level 2)	متطلبات المستوى الأول. قوائم مالية مدققة لآخر 3 سنوات. أن تكون الشركة قائمة منذ 3 سنوات على الأقل. مراجع لعقود وخبرات سابقة مماثلة. ما يثبت القدرة المالية والفنية على تنفيذ العقود الكبيرة.	العقود التي تتجاوز قيمتها 500,000 دولار

* قد تختلف السقوف والمتطلبات التفصيلية من وكالة أممية إلى أخرى؛ ويُرجى الرجوع إلى دليل التسجيل المعتمد على بوابة UNGM لكل وكالة.

ثانياً: المتطلبات والشهادات الفنية بحسب طبيعة المنتج أو الخدمة (استرشاديه وليس كاملة)

إضافة إلى التسجيل في البوابة، تشترط وكالات الأمم المتحدة استيفاء متطلبات ومواصفات وشهادات فنية تختلف باختلاف طبيعة نشاط الشركة والسلع أو الخدمات الموردة، وذلك على النحو الآتي:

(أ) الشركات الصناعية – بحسب فئة المنتجات، ومنها على سبيل المثال لا الحصر:

فئة المنتجات	أبرز الشهادات والمتطلبات الفنية المطلوبة
الصناعات الغذائية	نظام سلامة الغذاء ISO 22000 و/أو HACCP ، وشهادة الحلال عند الاقتضاء، وترخيص المؤسسة العامة للغذاء والدواء الأردنية (JFDA)، وبطاقة بيان ومدة صلاحية مطابقة لاشتراطات جهة الشراء.
الأدوية والمستلزمات والأجهزة الطبية	شهادة ممارسات التصنيع الجيد لمنظمة الصحة العالمية WHO-GMP ، ونظام جودة الأجهزة الطبية ISO 13485 ، وعلامة CE (MDR) للأجهزة، وتسجيل المنتج لدى الجهات الرقابية.
الألبسة والمنسوجات	مطابقة مواصفات المتانة والسلامة، وشهادات الامتثال الاجتماعي في سلاسل التوريد مثل SA8000 / WRAP ، وشهادة خلو الأقمشة من المواد الضارة OEKO-TEX .
الكيمواويات والمنظفات	صحائف بيانات السلامة (SDS)، والالتزام بالنظام العالمي لتصنيف ووسم المواد الكيميائية GHS ، وشهادات ISO 9001 و ISO 14001 للجودة والبيئة.
الأثاث ومواد البناء	تقارير اختبارات المتانة والسلامة من مختبرات معتمدة، وشهادات استدامة مصادر الأخشاب مثل FSC ، والمطابقة للمواصفات الفنية المحددة في وثائق العطاء.

(ب) الشركات الخدمية والاستشارية – بحسب مجال الخدمة:

لا تُشترط للشركات الخدمية شهادات مطابقة سلعية، وإنما ينصبّ التقييم على القدرات الفنية والكوادر والخبرات السابقة؛ إذ يُطلب بشكل عام من جميع الشركات الخدمية: ملف تعريفى بالشركة وسجل أعمالها، والسير الذاتية للخبراء الرئيسيين، ومراجع لمشاريع مماثلة نُقّدت خلال السنوات الثلاث إلى الخمس الأخيرة، وإثبات القدرة المالية، وبوليصة تأمين المسؤولية المهنية عند الاقتضاء. وتضاف إليها متطلبات خاصة بكل مجال:

مجال الخدمة	أبرز المتطلبات والمؤهلات المطلوبة
الاستشارات الإدارية	منهجيات عمل موثّقة، وشهادات مهنية للخبراء مثل PMP لإدارة المشاريع و CMC للاستشاريين، وشهادة نظام إدارة الجودة ISO 9001 ، ودراسات حالة وتقارير لمهام استشارية مماثلة لدى جهات حكومية أو منظمات دولية.
الاستشارات الهندسية	ترخيص وتصنيف المكتب لدى نقابة المهندسين الأردنية/هيئة تصنيف المكاتب الهندسية، وكوادر هندسية مرخّصة مزاولة، وبوليصة تأمين المسؤولية المهنية، وشهادة ISO 9001 ، وسجل مشاريع تصميم وإشراف مماثلة مع أنظمة موثّقة لضبط الجودة QA/QC .

أبرز المتطلبات والمؤهلات المطلوبة	مجال الخدمة
<p>شهادة نظام إدارة أمن المعلومات ISO 27001 (متطلب متزايد الأهمية)، وشهادة ISO 9001، وشهادات إدارة الخدمات مثل ISO 20000 / ITIL، وشراكات معتمدة مع كبرى الشركات التقنية العالمية مثل PMP, CISSP, Microsoft, AWS, Oracle, Cisco، وكوادر حاصلة على شهادات مهنية مثل PMP, CISSP, CISA، والالتزام بمتطلبات حماية البيانات والأمن السيبراني واتفاقيات مستوى الخدمة SLA.</p>	<p>استشارات وخدمات تكنولوجيا المعلومات</p>

* تُحدّد المتطلبات النهائية في وثائق كل عطاء على حدة، ويبقى الالتزام بمدونة سلوك موردي الأمم المتحدة شرطاً عاماً لجميع الفئات.

